

# La nostra politica in merito a: Right to Speak

## Per tutto il personale Kantar

Kantar si impegna a:

- fornire e mantenere una cultura di gestione aperta e responsabile
- condurre le proprie attività in modo etico, onesto e nel rispetto dei principi e dei contenuti della legge
- facilitare comunicazioni aperte e oneste in cui tutti i colleghi si sentano in grado di sollevare preoccupazioni in merito a violazioni effettive o potenziali delle nostre politiche interne, della legge o dei nostri obblighi normativi, e confidare che eventuali segnalazioni sollevate saranno prese in considerazione e affrontate senza ritorsioni.

È per questo che a Kantar, **incoraggiamo i nostri colleghi a sollevare qualsiasi preoccupazione sul modo in cui Kantar opera e conduce la propria attività o su qualsiasi rischio sospetto o illecito.** Questo ci rende tutti responsabili e ci aiuta a migliorare continuamente la nostra attività e la nostra cultura.

I sistemi giuridici di alcuni paesi possono avere requisiti diversi e dare alle persone che segnalano problematiche protezioni diverse da quelle contemplate dalla politica di Kantar. In caso di divergenza tra la politica Right to Speak (diritto di parola) di Kantar e la legge locale, prevarrà la legge locale. È possibile trovare un elenco di paesi e le diverse protezioni offerte [qui](#).

## 01 Cosa è incluso in questa politica?

La presente Politica riassume:

- il tipo di problemi che dovrebbe sollevare tramite il nostro processo Right to Speak
- come effettuare una segnalazione
- come saranno trattate le segnalazioni da parte di Kantar.

Prima di entrare nei dettagli della politica, è utile chiarire cosa intendiamo per determinati termini. In questa Politica i riferimenti ai seguenti termini hanno i significati di seguito indicati:

**“Kantar”** indica ogni società del gruppo Kantar di aziende e affiliate.

**“Segnalazione”** indica una divulgazione orale o scritta di informazioni o un ragionevole sospetto, su una violazione effettiva o potenziale, che si è verificata o è molto probabile che si verifichi. Include anche un tentativo di nascondere tale violazione.

**“RTS”** significa Right to Speak.



## 02

# A chi si applica questa politica?

La presente Politica si applica a:

- Tutti i potenziali, attuali ed ex dipendenti e altre persone che lavorano per o forniscono servizi a Kantar, come i nostri **lavoratori temporanei** e i nostri lavoratori occasionali, collettivamente conosciuti come i nostri colleghi
- Tutti i nostri potenziali, attuali ed ex tirocinanti, studenti praticanti
- Tutti gli azionisti
- Consiglieri (compresi gli amministratori non esecutivi)
- Rappresentanti di dipendenti, sindacati o comitati aziendali che hanno consigliato o rappresentato una persona che effettua una segnalazione
- Qualsiasi persona che lavora sotto la supervisione o il controllo dei nostri appaltatori, subappaltatori o fornitori
- Qualsiasi persona che assista chi segnala durante il processo di segnalazione e un collega o un parente (che potrebbe subire ritorsioni)
- Una persona giuridica posseduta da o collegata con una persona segnalante

Per chiarezza, la presente Politica non fa parte di alcun contratto di lavoro o impegno e Kantar può revocarla o modificarla in qualsiasi momento.



Proteggiamo:

Le nostre  
persone

I nostri  
partner

La nostra  
integrità

I nostri dati

Il nostro  
mondo

Le nostre  
finanze

### 03 Che tipo di preoccupazioni possono essere sollevate tramite Right to Speak?

Right to Speak può essere utilizzato per segnalare **qualsiasi preoccupazione** in merito al modo in cui Kantar opera e conduce la propria attività, o su qualsiasi rischio sospetto o illecito. Ciò include qualsiasi violazione effettiva o sospetta del **Libro delle politiche di Kantar**, della legge o dei nostri requisiti normativi. Ad esempio, questo potrebbe includere segnalazioni su uno qualsiasi dei seguenti aspetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- Qualsiasi violazione della legge applicabile o dei nostri obblighi legali o normativi
- Attività criminali

- Conflitti di interessi
- Cattiva condotta o violazione delle politiche di Kantar
- Rischi per la salute e la sicurezza
- Danni all'ambiente
- Un errore giudiziario
- Frode finanziaria (incluso qualsiasi tipo di frode, qualsiasi violazione delle norme o dei regolamenti della Securities and Exchange Commission degli Stati Uniti e di qualsiasi legge federale degli Stati Uniti in materia di frode contro gli azionisti), furto, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o cattiva gestione
- Discriminazione o molestie
- Corruzione, concussione o evasione fiscale
- Comportamento non etico o inappropriato
- Protezione della privacy e dei dati personali, la sicurezza delle nostre reti e dei nostri sistemi di informazione, e qualsiasi violazione della nostra protezione dei dati e/o politiche e procedure in materia di cyber security
- Occultamento deliberato di una qualsiasi delle situazioni di cui sopra



Proteggiamo:

Le nostre persone

I nostri partner

La nostra integrità

I nostri dati

Il nostro mondo

Le nostre finanze

## 04 Come faccio a segnalare una preoccupazione tramite Right to Speak?

Se il problema la riguarda personalmente (ad es. riguarda il suo impiego presso Kantar o il modo in cui viene trattato/a al lavoro), può prendere in considerazione di sollevare inizialmente la sua preoccupazione con il suo diretto superiore, un altro senior manager o le Risorse Umane. È possibile richiedere un incontro a tale scopo o contattarli via e-mail o telefonicamente. Potrebbero essere in grado di concordare un modo per risolvere la sua preoccupazione in modo rapido ed efficace senza che Lei debba presentare una segnalazione attraverso la procedura RTS o la politica locale pertinente. Avrà l'opportunità di approvare o correggere qualsiasi verbale redatto per qualsiasi riunione o convocazione.

Comprendiamo e riconosciamo che seguire questo approccio non è sempre facile e potrebbe non essere appropriato data la natura e/o la gravità della preoccupazione. In questa situazione, Kantar dispone di un processo completamente indipendente per la segnalazione tramite il nostro **Servizio di segnalazione e linea telefonica globale e indipendente per Right to Speak (EthicsPoint)**.

Questo è gestito da una terza parte esterna ed è completamente indipendente da Kantar. Facilita le segnalazioni effettuate in modo sicuro e riservato. La presentazione di una segnalazione tramite EthicsPoint può avvenire in due modi:

- **Segnalazioni via web:** Il personale può presentare una segnalazione riservata tramite [www.righttospeak.ethicspoint.com](http://www.righttospeak.ethicspoint.com)
- **Linea di assistenza telefonica globale:** Il personale può chiamare la linea di assistenza telefonica Right to Speak ai numeri di telefono elencati in fondo alla presente Politica (sono tutti gratuiti, se non diversamente specificato). Le segnalazioni possono essere effettuate tramite la linea di assistenza telefonica 24 ore al giorno. La sua chiamata riceverà risposta da un addetto di lingua locale adeguatamente formato che le porrà una serie di domande e registrerà la sua risposta in un resoconto.

Inoltre, se il suo mercato ha un canale di segnalazione locale separato, potrebbe sollevare una preoccupazione al riguardo. I dettagli dei mercati con canali locali separati sono disponibili [qui](#). Questo la guiderà se questo canale di segnalazione locale deve essere utilizzato per effettuare la segnalazione e se quest'ultima sarà gestita localmente o centralmente dal nostro team di indagini RTS. Il suo consenso può essere richiesto per condividere la segnalazione e l'esito con altre società del gruppo.

A meno che la legge locale non stabilisca diversamente, o sia altrimenti inappropriato a causa della natura della segnalazione e dell'identità dei presunti autori, nella maggior parte dei casi le segnalazioni vengono trasmesse a persone appropriate nel mercato o nella regione a cui si riferisce il problema oggetto dell'indagine. Le segnalazioni non sono oggetto di indagine da parte di EthicsPoint o Navex (la società che opera questo servizio). EthicsPoint è solo la piattaforma indipendente e riservata attraverso la quale è possibile effettuare segnalazioni.

Proteggiamo:

Le nostre  
persone

I nostri  
partner

La nostra  
integrità

I nostri dati

Il nostro  
mondo

Le nostre  
finanze

## 05 Quali informazioni devono essere fornite quando si effettua una segnalazione?

Se possibile, e solo se la sua sicurezza personale e tempo lo consentono, è necessario raccogliere quante più informazioni e/o prove possibili sulla sua preoccupazione prima di effettuare la segnalazione. Se la sua preoccupazione riguarda comportamenti che si sono verificati in un periodo di tempo, sarebbe utile se fosse in grado di raccogliere quante più prove possibili a dimostrazione di ciò.

Quando effettua la segnalazione dovrà aspettarsi di fornire le seguenti informazioni:

- La sua divisione all'interno di Kantar o la sua relazione con Kantar
- Nome della/e persona/e a cui si riferisce la segnalazione
- Data dell'incidente
- Luogo/sede dell'incidente
- Dettagli specifici sulla sua preoccupazione
- Eventuali altri testimoni coinvolti
- I motivi per cui ritiene che si tratti di un problema da segnalare
- Le sue opinioni sul problema comportamentale in questione
- Il risultato da Lei atteso con la segnalazione
- Qualsiasi altra questione rilevante.

Le persone che presentano una segnalazione non hanno bisogno di dimostrare in modo assoluto i loro sospetti al fine di sollevare una preoccupazione nell'ambito del Right to Speak. Devono tuttavia avere **fondati motivi di ritenere, date le circostanze e le informazioni di cui dispongono al momento della segnalazione, che le preoccupazioni che stanno segnalando siano vere.**

I dati personali saranno raccolti, trattati e utilizzati solo per la gestione del problema segnalato. I dettagli su come vengono gestiti i suoi dati personali sono riportati nell'**Informativa sulla privacy di RTS.**



Proteggiamo:

Le nostre  
persone

I nostri  
partner

La nostra  
integrità

I nostri dati

Il nostro  
mondo

Le nostre  
finanze

## 06 Devo fornire il mio nome?

Qualora fosse opportuno, e fatte salve le restrizioni della legge locale, incoraggiamo gli autori della segnalazione a fornire i loro dati di contatto, se ciò è possibile.

Ciò è necessario affinché il responsabile dell'indagine possa mettersi in contatto con Lei per ottenere informazioni pertinenti al fine di condurre un'indagine mirata e significativa, raccomandare azioni correttive e/o di follow-up appropriate e anche farle sapere l'esito, se ciò è appropriato. Ogni preoccupazione sollevata, sia tramite la linea di assistenza telefonica che online, sarà trattata in modo riservato, prontamente e accuratamente esaminata ed eventualmente indagata.

Se le segnalazioni vengono effettuate in forma anonima, Kantar può solo basarsi sulle informazioni inizialmente divulgate nella segnalazione via web o registrate da chi ha gestito la chiamata della linea di assistenza. Una mancanza di informazioni sufficienti nella relazione iniziale potrebbe significare che Kantar non sarà in grado di indagare correttamente per affrontare adeguatamente il problema e migliorare le nostre pratiche e la nostra cultura di lavoro. Anche all'interno di tali vincoli, Kantar compie ogni sforzo per indagare, per quanto possibile, sulle segnalazioni anonime.

Tenga presente che se una segnalazione viene effettuata in forma anonima, non saremo in grado di contattarla direttamente. Tuttavia, possiamo inviare commenti, fornirle riscontri e aggiornamenti tramite il Portale Right To Speak che dovrebbe controllare settimanalmente. Non riceverà una notifica che queste informazioni sono state aggiornate, ma potrà accedervi tornando al portale online. Se gli investigatori sollevano domande tramite la sezione commenti ma non ricevono risposta dal segnalatore, l'indagine continuerà sulla base delle informazioni già fornite.

### Proteggiamo:

Le nostre  
persone

I nostri  
partner

La nostra  
integrità

I nostri dati

Il nostro  
mondo

Le nostre  
finanze

## 07 Cosa succede dopo?

Tutte le segnalazioni effettuate tramite la linea di assistenza od online vengono notificate a membri designati del nostro team di indagini RTS. La ricezione della sua segnalazione sarà confermata entro sette giorni. Verrà effettuata una valutazione iniziale, e verrà presa una decisione sull'approccio investigativo. Ciò può comportare la nomina di una risorsa esterna o il rinvio della questione a un organismo esterno appropriato, come la polizia, le agenzie di regolamentazione o gli studi legali professionali. Le segnalazioni saranno generalmente esaminate dagli investigatori con sede nel mercato o nella regione dove si è verificato il presunto incidente. Se il segnalante nutre preoccupazioni in merito a questo approccio, dovrebbe specificarlo al momento della presentazione della segnalazione.

Per quanto possibile, il segnalante riceverà un feedback in relazione alla sua segnalazione entro un periodo di tempo ragionevole e non oltre 3 mesi dalla conferma di ricezione della stessa. Il feedback può includere:

- Se si svolgerà un'indagine e, in caso contrario, perché ciò non avverrà
- Se è appropriata in tali circostanze per la questione da trattare nell'ambito di una politica di mercato che mira a risolvere i reclami e le controversie delle singole segnalazioni
- Indicazione di qualsiasi altra soluzione proposta
- Una stima del tempo che un'indagine potrebbe impiegare
- Il risultato di qualsiasi indagine, vale a dire se la segnalazione è stata comprovata, non comprovata, incompleta o ritenuta frivola
- Qualsiasi azione correttiva raccomandata o successiva azione da intraprendere
- Se sceglie di mantenere l'anonimato, potremmo fornire i dettagli di un contatto locale a cui può rivolgersi se desidera fornire ulteriori informazioni.

# 08 Riservatezza e protezione per le persone che presentano una segnalazione

Kantar si impegna a garantire che i dipendenti si sentano in grado di sollevare questioni apertamente nell'ambito del Right to Speak, senza timore di rappresaglie, ritorsioni o vittimizzazione e con il supporto di Kantar.

Tutte le indagini saranno effettuate in via riservata nella massima misura possibile e con l'opportuno livello di sensibilità. Solo un numero limitato di persone sarà a conoscenza e/o coinvolto nell'indagine, a meno che Kantar non sia diversamente sollecitata od obbligata per legge a divulgare informazioni. Coloro che conoscono l'identità della persona segnalante saranno quindi ridotti al minimo.

**Kantar non tollera alcuna forma di ritorsione o vittimizzazione in relazione a una segnalazione sollevata o al coinvolgimento in un'indagine nell'ambito del Right to Speak.**

Ciò non solo è riprovevole e contrario alla nostra cultura, ma potrebbe dar luogo a un'azione legale contro Kantar.

La ritorsione include non solo le azioni intraprese da Kantar o da uno qualsiasi dei nostri colleghi, ma anche le azioni intraprese dai nostri clienti o dai destinatari dei nostri servizi e da chiunque lavori per loro.

Ecco alcuni esempi di azioni di ritorsione verso una segnalazione che non saranno tollerate da Kantar:

- Licenziamento, sospensione o qualsiasi altra sanzione disciplinare come un avvertimento

- Demansionamento o rifiuto di una promozione
- Trasferimento di mansioni, cambiamento di sede di lavoro, riduzione dei salari, modifica dell'orario di lavoro
- Sospensione della formazione
- Una valutazione delle prestazioni o una referenza lavorativa negative
- Bullismo o molestie
- Discriminazione
- Mancata conversione di un contratto di lavoro a tempo determinato in un contratto a tempo indeterminato in cui il lavoratore aveva legittime aspettative che gli sarebbe stato offerto un impiego a tempo indeterminato
- Mancato rinnovo o risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a tempo determinato
- Danno reputazionale
- Inserimento in lista nera sulla base di un accordo informale o formale a livello di settore o industria, che può comportare che la persona in futuro non troverà lavoro nel settore o nell'industria
- Risoluzione anticipata o risoluzione di un contratto per beni o servizi
- Annullamento di una licenza o di un permesso
- Rinvii a visite psichiatriche o mediche.

Si prega di notare che questo non è un elenco esaustivo.

Qualsiasi azione di ritorsione sarà presa estremamente sul serio e potrà comportare un'indagine separata e l'adozione di adeguate sanzioni disciplinari nei confronti dell'autore. Questo indipendentemente dal fatto che la segnalazione iniziale sia risultata essere vera.

**Se ritiene di aver subito o di essere oggetto di azioni di ritorsione, informi immediatamente il suo responsabile delle indagini o presenti una segnalazione tramite questa procedura di RTS.** Questo sarà poi discusso con il team legale di Kantar.

Proteggiamo:

Le nostre  
persone

I nostri  
partner

La nostra  
integrità

I nostri dati

Il nostro  
mondo

Le nostre  
finanze

## 09 Segnalazioni esterne

Si prega di fare attenzione prima di discutere i problemi che si sta pensando di segnalare al di fuori di Kantar in quanto ciò potrebbe influire sulla protezione prevista dalla nostra politica Right to Speak.

Normalmente non sarebbe opportuno che i colleghi discutessero delle preoccupazioni relative a Kantar all'esterno, a meno che non siano state seguite prima le procedure dettagliate in questa Politica. Ciò non le impedisce di discutere la sua preoccupazione con un medico ai fini di un trattamento, con il suo rappresentante dei dipendenti a fini di supporto o in altro modo previsto dalla legge. La legge locale può determinare la misura in cui è possibile effettuare segnalazioni esterne.

Un dipendente che non utilizza questa Politica e fa una segnalazione a una terza parte esterna senza esserne autorizzato può essere in violazione dei doveri di riservatezza verso Kantar. Ciò può comportare una sanzione per il dipendente, che può anche perdere la protezione legale, vale a dire il diritto legale di reclamare per qualsiasi danno subito o azione di ritorsione per aver presentato preoccupazioni nell'ambito del Right to Speak. Si noti che in alcuni casi (ad esempio in virtù delle leggi Sarbanes-Oxley e Dodd-Frank Act negli Stati Uniti) la protezione legale è disponibile solo se vengono effettuate segnalazioni a terze parti esterne.



Proteggiamo:

Le nostre  
persone

I nostri  
partner

La nostra  
integrità

I nostri dati

Il nostro  
mondo

Le nostre  
finanze

# 10 Contatti e linea di assistenza EthicsPoint per il Right to Speak

Per consultare un elenco di numeri di telefono per il suo mercato o Paese, visiti la [pagina del Right to Speak](#) su The Source.

Per qualsiasi domanda o dubbio sulla presente Politica, contatti il nostro Responsabile Globale di Compliance, Alison Gallagher: [alison.gallagher@kantarc.com](mailto:alison.gallagher@kantarc.com)



Proteggiamo:

Le nostre  
persone

I nostri  
partner

La nostra  
integrità

I nostri dati

Il nostro  
mondo

Le nostre  
finanze